

Klachtenregeling

Tevreden cliënten en relaties zijn zeer belangrijk voor Jansen Accountancy. Als u niet tevreden bent met onze dienstverlening, dan zijn wij dus niet tevreden. Wij willen dan ook zo snel mogelijk uw ongenoegen horen om samen met u te kunnen werken aan een goede en professionele oplossing. Wij zien immers een klacht als een nieuwe kans.

Heeft u een klacht?

Het is misschien een cliché, maar veel ongenoegen of klachten kunnen worden weggenomen in een goed en stevig gesprek. Wij nodigen u dan ook van harte uit om eerst contact op te nemen met de persoon die het ongenoegen of de klacht heeft veroorzaakt. Als u dat prettiger vindt, kunt u ook contact opnemen met zijn of haar direct leidinggevende.

Mocht dit gesprek niet het gewenste resultaat hebben, stellen wij het op prijs als u de klacht wilt doorgeven aan de eigenaar van ons kantoor, de heer C.A. Jansen. Hij is te bereiken via telefoonnummer: 0318 - 457692 of e-mail adres: cjansen@jansenaccountancy.nl.

De klacht wordt opgepakt door de kantooreigenaar die de klacht eerst laat onderzoeken. Uiterlijk binnen 10 werkdagen na de klacht zal hij zijn standpunt aan u kenbaar maken en doorgeven tot welke stappen de klacht zal leiden.

Overigens hopen wij dat u er begrip voor heeft dat wij een aantal klachten niet in behandeling kunnen nemen. Zo nemen wij geen klacht in behandeling die al eerder afgehandeld is of die ter beslissing ligt bij een rechter.

Vertrouwelijk

De inhoud van de klachten of andere mededelingen onder deze regeling zal Jansen Accountancy, haar personeel en de overige betrokkenen vertrouwelijk behandelen.